












Wichtige Informationen für Verkaufspersonal

JUGENDSCHUTZ ALKOHOL UND TABAK

Für den Verkauf und die Abgabe von Alkohol und Tabak gelten folgende Bestimmungen (WAG § 17 Abs. 2, LMG Art. 14 Abs. 1, AlkG Art. 41 Abs. 11, GosG § 44):

Verkauf und Abgabe

| | | |
|----------|---|---|
| Unter 16 |  Kein Alkohol und kein Tabak |    |
| Ab 16 |  Bier, Wein und Obstwein |   |
| Ab 18 |  Spirituosen und Tabak |    |

Verhalten beim Verkauf von Alkohol / Tabak:

- Alter kontrollieren (Amtlichen Ausweis verlangen)
- Altersrechner verwenden
- Grund für Verweigerung des Verkaufs nennen
- Keine Diskussion, ruhig und freundlich bleiben, keine Moralpredigt
- Alkoholfreie Alternativen vorschlagen

Was ich sagen kann, wenn die Person jünger als 25-jährig aussieht:

- «Zeigen Sie mir bitte Ihren Ausweis. Ich mache mich strafbar, wenn ich Alkohol / Tabak an Personen verkaufe, die zu jung sind.»
- «Kann ich bitte Ihren Ausweise sehen? Ohne gültigen Ausweis kann ich Ihnen keinen Alkohol / keine Zigaretten verkaufen.»
- «Der Verkauf von Alkohol / Zigaretten ist erst ab einem bestimmten Alter erlaubt. Darf ich bitte Ihren Ausweis sehen?»

Was ich sagen kann, wenn die Person klar zu jung ist:

- «Ich darf dir keinen Alkohol / keine Zigaretten verkaufen, du bist zu jung.»
- «Du bist zu jung dafür und ich mache mich strafbar, wenn ich es dir verkaufe.»
- «Wie du auf dem Schild siehst, bist du zu jung. Ich darf und will dir das nicht verkaufen.»

Wie ich antworten kann, wenn man mir sagt:

«Dann kauft mein älterer Kollege den Alkohol / die Zigaretten.»

- «Es ist auch für ihn verboten, dir Alkohol / Tabak weiterzuverkaufen oder gratis zu geben. Wer es trotzdem tut, kann gebüsst werden.»
- «Da ich weiss, dass er Alkohol / Zigaretten für dich kauft, werde ich es ihm ebenfalls nicht verkaufen.»

Wie ich antworten kann, wenn man mir sagt: «Der Alkohol / Tabak ist für meine Eltern.»

- «Ich darf dir das auch für deine Eltern nicht verkaufen. Sie müssen selbst vorbei kommen.»

Auszufüllen durch das Verkaufspersonal

- Bei Fragen / Problemen hole ich: _____
- Kein Alkoholkonsum während der Arbeitszeit
- Ich kenne die Jugendschutzbestimmungen und wende sie an

Ort, Datum _____

Hauptverantwortliche/r

Mitarbeiter/in

Name _____

Name _____

Unterschrift _____

Unterschrift _____